

Zeugnis

Frau Elke Clames hat in der Zeit vom 01. August 2010 bis 30. September 2011 unseren Sohn Fabio [REDACTED], geboren am 18.10. [REDACTED], bei den Vodafone – Ministars als Tagesmutter betreut.

Der Betreuungsumfang betrug 32 Stunden wöchentlich und Fabio wurde von Frau Clames viermal die Woche betreut.

Wichtig war uns bei einer so zeitlich umfassenden Betreuung, dass unsere Vorstellungen über Art und Ziele der Erziehung übereinstimmten.

Fabios Start bei den Ministars war von Frau Clames sehr gut durchdacht, so dass er sich langsam an die neue Umgebung gewöhnen konnte. Fabio fühlte sich in kürzester Zeit sehr gut aufgehoben, ging gerne in die Einrichtung und freute sich auf den Tag mit Frau Clames und den anderen Kindern.

Wir als Eltern freuten uns über die individuelle Betreuung in einer kleinen Kindergruppe von drei bis vier Kindern im Alter von ein bis drei Jahren. Wir hatten nie das Gefühl unseren Sohn zur Betreuung einfach abzugeben, sondern wussten ihn bei Frau Clames stets in besten Händen. Wir hatten jederzeit die Gewissheit, dass Frau Clames auf unser Kind individuell eingeht und es altersentsprechend fördert und fordert. Ihr Umgang mit Fabio war dabei geprägt von liebevoller Zuwendung aber auch der notwendigen erzieherischen Strenge.

Ein geregelter Tagesablauf mit Frühstück, Mittagessen, Mittagsschlaf und Zwischenmahlzeit gab Fabio dabei einen wichtigen Halt. Gepaart mit der abwechslungsreichen Spielzeit und spannenden Ausflügen, ergab dieses eine gute und interessante Mischung, die immer für neue Impulse sorgte.

Ausschlaggebend für unser Vertrauen zu Frau Clames waren auch unsere zahlreichen persönlichen Gespräche. Bei Fragen und Problemen in erzieherischen Fragen konnten wir uns stets an Frau Clames wenden. Wir wurden von ihr kompetent beraten und konkret unterstützt, immer mit Rücksicht auf die Persönlichkeit unseres Sohnes. Bei diesen Gesprächen wurde immer wieder deutlich, dass Frau Clames die Kinder sehr am Herzen liegen.

Die Organisation der Betreuung mehrerer Kinder unterschiedlicher Altersstufen mit unterschiedlichen Betreuungszeiten und Bedürfnissen gelang

**ihr unseres Erachtens in bewundernswerter Weise.
Auch bei kurzfristigen Änderungen reagierte sie schnell und unproblematisch.**

Uns gegenüber war das Verhalten von Frau Clames in allen Belangen sowohl der Erziehung als auch bezüglich vertraglicher und organisatorischer Themen jederzeit freundlich, korrekt und verlässlich.

Zusammenfassend bestätigen wir Frau Clames gerne, dass sie ihre Betreuungsaufgabe stets mit großem Engagement und zu unserer vollsten Zufriedenheit wahrgenommen hat. Gerne werden wir sie weiterempfehlen und/oder ein weiteres Kind in ihre Obhut geben.

Die Betreuung endete mit Fabios Eintritt in den Kindergarten.

Wir bedanken uns sehr herzlich bei Frau Clames für Ihre Tätigkeit als Tagesmutter und wünschen Ihr weiterhin viel Glück und Erfolg.

Meerbusch, den 30. September 2011

